



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง
ที่ นม ๙๑๒๐๑/
เรื่อง รายงานสรุปการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง ได้ตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ แผนงานบริหารงานทั่วไป งานวางแผนสถิติและวิชาการ หมวดรายจ่ายอื่นๆ ประเภทค่าจ้าง ที่ปรึกษาสถาบันการศึกษาอันเป็นที่ยอมรับทั่วไปในการเก็บข้อมูลการประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงาน ราชการ ตั้งไว้ ๓๐,๐๐๐ บาท นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง ได้จ้างเหมาบริการให้สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง คุณภาพให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจ ซึ่งสรุปโดยภาพรวม ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบประเมิน

ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๖๐.๐ และเพศชาย ร้อยละ ๔๐.๐ โดยอายุระหว่าง ๔๖-๖๐ ปีมากที่สุด ร้อยละ ๕๐.๘ รองลงมาคืออายุระหว่าง ๓๑ - ๔๕ ปี ร้อยละ ๒๐.๐ จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ร้อยละ ๖๒.๘ รองลงมา คือระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ ๓๓.๓ ด้านอาชีพกลุ่มตัวอย่างประกอบอาชีพเกษตรกรมากที่สุด ร้อยละ ๔๙.๗ รองลงมา คือ รับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๓๒.๘๐

๒. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง

๒.๑ โดยภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง คือเป็นร้อยละ ๙๕.๒ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอนร้อยละ ๙๖.๕ รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๔.๘ และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๕

๒.๒ เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ งานด้านบริการกฎหมาย ร้อยละ ๙๗.๕ (๑๐ คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านรายได้หรือภาษี ร้อยละ ๙๕.๐ (๙ คะแนน) งานด้านเทคนิคและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ ๙๔.๒ (๙ คะแนน) และงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๙๓.๘ (๙ คะแนน) ตามลำดับ

๓. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง

๓.๑ งานด้านบริการกฎหมาย

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง งานด้านบริการกฎหมาย คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอนร้อยละ ๙๘.๓ รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๕ ด้านช่องทางการให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๖.๗ ตามลำดับ

/๓.๒ งานด้านเทคนิค...

๓.๒ งานด้านเทคนิคและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง งานด้านเทคนิคและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอนร้อยละ ๙๖.๗ รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๒ ตามลำดับ

๓.๓ งานด้านรายได้หรือภาษี

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง งานด้านรายได้หรือภาษี คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๒ รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๕.๐ และด้านกระบวนการและขั้นตอนร้อยละ และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๓.๘ ตามลำดับ

๓.๔ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๕.๐ รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๒.๕ ตามลำดับ

๔. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริการประชาชน ดังนี้

๔.๑ งานด้านบริการกฎหมาย สร้างกิจกรรมการเรียนรู้ ที่ส่งเสริมการเคารพกฎหมาย เช่น การอภิปรายข้อปัญหา ข้อเสนอแนะต่างๆ

๔.๒ งานด้านเทคนิคและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ให้ความรู้นำไปปฏิบัติกิจกรรมที่ส่งเสริมจิตสำนึกให้รู้จักการเคารพกติกาและการป้องกันภัย

๔.๓ งานด้านรายได้หรือภาษี ส่งเสริมงานการบริหารจัดการ การจัดกิจกรรมร่วมเชิงบูรณาการของฝ่ายต่างๆ

๔.๔ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม พัฒนาอาชีพ ส่งเสริมผลิตภัณฑ์สู่ตลาด เพื่อสร้างรายได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางรุ่งนภา เอกไธสง)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

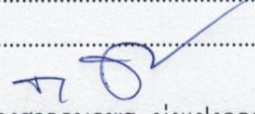
/ความเห็นหัวหน้า...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- เพื่อโปรดทราบ

.....

.....

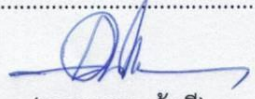

(นางสาวกนกพร มุ่งแฝงกลาง)
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง

- เพื่อโปรดทราบ / โปรดพิจารณา

-

.....


(นายเนตร ตุ่มมี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง

พิจารณาแล้ว

.....



(นายธีระพล ขอบไกลาง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง