



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง
ที่ นบ ๘๑๒๐๑ / วันที่ ๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป เรื่องร้องเรียนการทุจริต และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง ที่ ๓๐๙/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ เรื่อง มอบหมายหน้าที่การปฏิบัติงานให้พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง โดยตามคำสั่งดังกล่าวได้มอบหมายงานนิติการและการพานิชย์ให้รับผิดชอบและมีหน้าที่ดำเนินการในเรื่องงานร้องทุกข์และอุทธรณ์ด้วย นั้น

ข้อเท็จจริง

ดังนั้น งานนิติการและการพานิชย์ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป เรื่องร้องเรียนการทุจริต และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ระยะเวลารอบ ๖ เดือน) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป จำนวน ๔๑ เรื่อง โดยแบ่งออกเป็น

- เรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณูปโภค จำนวน ๓๗ เรื่อง
- เรื่องถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ จำนวน ๔ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริต พบร่วมได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตแต่อย่างใด

๓. เรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง พบร่วมได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าว พบร่วมหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. เรื่องไฟฟ้าสาธารณูปโภค

- ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนส่วนมากเป็นเรื่องเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณูปโภค ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงทีอาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ได้
- แนวทางแก้ไขปัญหา บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการแก้ไขปัญหาเรื่องไฟฟ้า ขัดข้อง มีจำนวนที่น้อย ไม่เพียงพอ จึงเห็นควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ให้เพียงพอและเหมาะสม

๒. เรื่องถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ

- ปัญหา/อุปสรรค ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหา เนื่องจากมูลค่า ความเสียหายมูลค่ามาก จึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบ ขั้นตอนของราชการ
- แนวทางแก้ไขปัญหาเสนอผู้บริหารจัดทางงบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ปัญหา เพื่อดำเนินการสร้างผู้รับจ้างดำเนินการก่อสร้าง/ซ่อมแซมถนนเพื่อแก้ไขปัญหา

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา...

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)

(นางสาวอินทอร์ โพธิ์ศรี)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเติง

(นางสาวกนกพร มุ่งแสงกลาง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเติง

(นายเนตร ตุ้มมี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเติง

พิจารณาแล้ว

(นายวีระพล ขอใบกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเติง