



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง

ที่ นม ๙๑๒๐๑/

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง ได้ตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักปลัด หมวดรายจ่ายอื่นๆ ประเภทค่าจ้างที่ปรึกษาสถาบันการศึกษาอันเป็นที่ยอมรับทั่วไปในการเก็บข้อมูลการประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงานราชการ ตั้งไว้ ๒๐,๐๐๐ บาท นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง ได้จ้างเหมาบริการให้สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง คุณภาพให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจ ซึ่งสรุปโดยภาพรวม ดังนี้

จากการสำรวจพบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง ในภาพรวมอยู่ในระดับร้อยละ ๙๖.๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๗.๓ รองลงมาคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๗.๐๐ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕ และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๓ ตามลำดับ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จะเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง มีการพัฒนาการให้บริการในภาพรวมระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๖.๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรุ่งนภา เอกไธสง)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- เมธวิมล

(นางสาวกนกพร มุ่งแฝงกลาง)

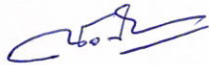
หัวหน้าสำนักปลัด

/เรียน นายก...

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง

- เพื่อโปรดทราบ / โปรดพิจารณา

.....
.....



(นางณิธยาน์ สิงห์กาญจนวงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง

- เพื่อโปรดทราบ / โปรดพิจารณา

.....
.....



(นายเนตร ตุ่มมี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง

พิจารณาแล้ว

.....
.....



(นายธีระพล ขอบไกล่าง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเต็ง